Διεθνές πανεπιστήμιο

Οδηγός/Σχέδιο Δράσης για την Υλοποίηση του Έργου: “REG-PUBLIC” - Αρχιτεκτονική και διαχείριση των βασικών μητρώων της δημόσιας διοίκησης: Ανταλλαγή τεχνογνωσίας για τον ψηφιακό μετασχηματισμό και την ενίσχυση της διαφάνειας.

|  |  |
| --- | --- |
| Lead beneficiary(s) | Διεθνές πανεπιστήμιο |
| Author(s) |  |
| Status –Version | **f-Final** |
| Date | 25.2.2025 |
| Dissemination Level | PU-Public |
| Description |  |

REG-PUBLIC Κοινοπραξία

|  |  |
| --- | --- |
| Διεθνές Πανεπιστήμιο |  |
|  |  |

Document Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Issue** | **Editor/Contributors** | **Summary of changes** |
| 25.2.2025 | f |  | Final Version |

Λίστα Εικονών

**No table of figures entries found.**

Λίστα Πινάκων

**No table of figures entries found.**

Περιεχόμενα

[Εισαγωγή 5](#_Toc191396558)

[Μεθοδολογία Υλοποίησης 6](#_Toc191396559)

[Φάσεις του Έργου 7](#_Toc191396560)

[Φάση 1: Αξιολόγηση Αναγκών και Σχεδιασμός Διαδικασιών (Μήνας 1) 7](#_Toc191396561)

[Φάση 2: Συλλογή και Οργάνωση Πληροφοριών Καλών Πρακτικών (Μήνες 1-2) 8](#_Toc191396562)

[Φάση 3: Τεκμηρίωση, Ανάλυση και Προετοιμασία για την Επικοινωνία των Αποτελεσμάτων (Μήνες 2-4) 8](#_Toc191396563)

[Φάση 4: Διάχυση και Επικοινωνία των Προτάσεων Πολιτικής (Μήνες 2-4) 9](#_Toc191396564)

[Περιοχές Εστίασης 11](#_Toc191396565)

[Διαδικασία Προσέγγισης 11](#_Toc191396566)

[Εμπλεκόμενοι Φορείς 11](#_Toc191396567)

[Timeline 12](#_Toc191396568)

[Συμπέρασμα 12](#_Toc191396569)

Εισαγωγή

Ο κύριος στόχος του έργου είναι η μελέτη του Νορβηγικού μοντέλου σχεδιασμού, λειτουργίας και διαχείρισης των βασικών μητρώων της δημόσιας διοίκησης, με σκοπό τη μεταφορά τεχνογνωσίας στην Ελλάδα. Το έργο επιδιώκει να βελτιώσει τη διαθεσιμότητα και την προσβασιμότητα των δεδομένων των μητρώων, να προωθήσει τη διαφάνεια, να μειώσει τα διοικητικά βάρη και να διευκολύνει την παροχή καινοτόμων ψηφιακών υπηρεσιών. Ο στόχος της δράσης είναι η βελτίωση της πρόσβασης και της διαθεσιμότητας των κύριων δεδομένων του δημόσιου τομέα, τα οποία χρησιμοποιούνται από πολλά συστήματα και δημόσιες υπηρεσίες.

Το παρόν σχέδιο δράσης περιγράφει τη στρατηγική υλοποίησης του έργου, χρησιμοποιώντας τη μεθοδολογία του Οργανισμού Τροφίμων και Γεωργίας (FAO) για την καταγραφή και διάδοση βέλτιστων πρακτικών. Η μεθοδολογία του FAO επιλέχθηκε λόγω της απλότητάς της και της προσαρμοστικότητάς της, καθώς ανταποκρίνεται στις ανάγκες του έργου για μεταφορά τεχνογνωσίας μεταξύ δημόσιων διοικήσεων, ιδιαίτερα στον σχεδιασμό και τη διαχείριση βασικών μητρώων.Το έργο θα οργανωθεί σε τέσσερις φάσεις, καλύπτοντας ολόκληρο τον κύκλο ζωής, από την αναγνώριση των αναγκών έως τη διάδοση και επικοινωνία των αποτελεσμάτων.

Μεθοδολογία Υλοποίησης

Το έργο θα υλοποιηθεί χρησιμοποιώντας τη μεθοδολογία του Οργανισμού Τροφίμων και Γεωργίας (FAO), η οποία προτείνει μια απλή αλλά αποτελεσματική διαδικασία για την καταγραφή και διάδοση βέλτιστων πρακτικών. Η μεθοδολογία περιλαμβάνει τέσσερις φάσεις:

Φάσεις του Έργου

Φάση 1: Αξιολόγηση Αναγκών και Σχεδιασμός Διαδικασιών (Μήνας 1)

* Καθορισμός των κύριων τομέων εστίασης του έργου.
* Σχεδιασμός της διαδικασίας τεκμηρίωσης και διάδοσης βέλτιστων πρακτικών.
* Ανάθεση αρμοδιοτήτων και καθορισμός χρονοδιαγράμματος.

Αυτή η φάση επικεντρώνεται στον προσδιορισμό των βασικών τομέων εστίασης, των εμπλεκόμενων φορέων, του χρονοδιαγράμματος και της μεθοδολογικής προσέγγισης για την τεκμηρίωση των βέλτιστων πρακτικών. Εξασφαλίζει ότι το έργο προσαρμόζεται στις συγκεκριμένες απαιτήσεις μεταφοράς τεχνογνωσίας για τα βασικά μητρώα από τη Νορβηγία στην Ελλάδα.

**Βασικές Δράσεις:**

**1. Καθορισμός Εμβέλειας και Στόχων**

* Απάντηση στις βασικές ερωτήσεις καθοδήγησης: Τι; Γιατί; Για ποιον; Με ποιον; Πότε;
* Αναγνώριση των βασικών τομέων εστίασης, όπως τα βασικά μητρώα της Νορβηγίας.
* Καθορισμός σαφών στόχων και περιγραφή των αναμενόμενων αποτελεσμάτων.
* Προετοιμασία και οργάνωση εναρκτήριας συνάντησης του έργου.

**2. Εμπλοκή Ενδιαφερόμενων Φορέων**

* Αναγνώριση και ενεργοποίηση σχετικών ενδιαφερόμενων φορέων, όπως η GRNET, το Ελληνικό Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης και οι νορβηγικοί εταίροι.
* Διαμόρφωση αναλυτικού χρονοδιαγράμματος για το έργο.

**3. Ανάπτυξη Σχεδίου Δράσης**

* Τεκμηρίωση του οδηγού/σχεδίου δράσης.
* Συμπερίληψη του πλαισίου, των ενδιαφερόμενων φορέων, των στόχων, της μεθοδολογίας, των παραγόντων επιτυχίας και των περιορισμών.

**Παραδοτέο:**

* **Οδηγός/Σχέδιο Δράσης (Παραδοτέο 1)** που θα καθοδηγήσει την υπόλοιπη πορεία του έργου.

Φάση 2: Συλλογή και Οργάνωση Πληροφοριών Καλών Πρακτικών (Μήνες 1-2)

Η δεύτερη φάση περιλαμβάνει τη διεξαγωγή ερευνητικής επίσκεψης στη Νορβηγία για τη συλλογή πρωτογενών δεδομένων. Η ομάδα του έργου θα πραγματοποιήσει ημιδομημένες συνεντεύξεις με βασικά στελέχη που εμπλέκονται στα συστήματα βασικών μητρώων της Νορβηγίας.

**Βασικές Δράσεις:**

**1. Προετοιμασία για την Ερευνητική Επίσκεψη**

* Οριστικοποίηση των διαδικαστικών λεπτομερειών (μετακινήσεις, διαμονή, συναντήσεις).
* Ανάπτυξη οδηγών συνεντεύξεων με ερωτήσεις που στοχεύουν στην κατανόηση των βασικών μητρώων της Νορβηγίας.
* Συλλογή όλων των σχετικών εγγράφων, στρατηγικών και πολιτικών που αφορούν τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των νορβηγικών βασικών μητρώων.

**2. Συλλογή Δεδομένων στη Νορβηγία**

* Διεξαγωγή ερευνητικών επισκέψεων στη Νορβηγία για τη συλλογή δεδομένων και πληροφοριών μέσω συνεντεύξεων με βασικούς εμπλεκόμενους φορείς.

**3. Οργάνωση των Συλλεγόμενων Δεδομένων**

* Συγκέντρωση και οργάνωση των δεδομένων από την επίσκεψη.
* Έναρξη προκαταρκτικής ανάλυσης για τον εντοπισμό βασικών στοιχείων που είναι χρήσιμα για το ελληνικό πλαίσιο.

**Παραδοτέο:**

* **Πρωτογενές Υλικό (Παραδοτέα 2a και 2b):** Δεδομένα και συνεντεύξεις που συλλέχθηκαν κατά την ερευνητική επίσκεψη.

Φάση 3: Τεκμηρίωση, Ανάλυση και Προετοιμασία για την Επικοινωνία των Αποτελεσμάτων (Μήνες 2-4)

* Ανάλυση των συλλεχθέντων πληροφοριών και τεκμηρίωση καλών πρακτικών.
* Σύνταξη προτάσεων πολιτικής για την υιοθέτηση των πρακτικών στην Ελλάδα.

Η τρίτη φάση επικεντρώνεται στην ανάλυση των συλλεχθέντων πληροφοριών και την τεκμηρίωση των καλών πρακτικών, με ιδιαίτερη έμφαση στο πώς αυτές μπορούν να προσαρμοστούν στον ελληνικό δημόσιο τομέα.

**Βασικές Δράσεις:**

**1. Ανάλυση Συλλεχθέντων Δεδομένων**

* Διεξαγωγή λεπτομερούς ανάλυσης των νορβηγικών πολιτικών και στρατηγικών που σχετίζονται με τα βασικά μητρώα.
* Εντοπισμός κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας και τρόπων προσαρμογής τους στην Ελλάδα.

**2. Ανάπτυξη Προτάσεων Πολιτικής**

* Σύνταξη εγγράφου με προτάσεις για την υιοθέτηση των νορβηγικών πρακτικών στην Ελλάδα.
* Εκπόνηση μελέτης σκοπιμότητας για την εφαρμογή αυτών των πρακτικών στο ελληνικό πλαίσιο.

**3. Προετοιμασία για Διάχυση**

* Σύνταξη υλικού για την ενημέρωση ενδιαφερόμενων φορέων και του κοινού.
* Προετοιμασία εργαστηρίου (workshop) για την παρουσίαση των προτάσεων.

**Παραδοτέο:**

* **Ανάλυση και Προτάσεις Πολιτικής (Παραδοτέο 3):** Συστάσεις για την εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών βασικών μητρώων στην Ελλάδα.

Φάση 4: Διάχυση και Επικοινωνία των Προτάσεων Πολιτικής (Μήνες 2-4)

* Παρουσίαση των αποτελεσμάτων σε σχετική εκδήλωση/εργαστήριο.
* Δημοσίευση των αποτελεσμάτων σε ιστότοπο.

Η τελική φάση εστιάζει στη μεταφορά γνώσης και την ενεργοποίηση των εμπλεκόμενων φορέων στην Ελλάδα μέσω συνεδρίου ή εργαστηρίου. Επιπλέον, όλες οι σχετικές πληροφορίες θα δημοσιευθούν σε δημόσια διαθέσιμη διαδικτυακή πλατφόρμα.

**Βασικές Δράσεις:**

**1. Οργάνωση Συνεδρίου/Εργαστηρίου**

* Συνεργασία με ελληνικούς και νορβηγικούς φορείς για τη διοργάνωση του εργαστηρίου.
* Οριστικοποίηση προγράμματος, ομιλητών και οργανωτικών λεπτομερειών.
* Προώθηση της εκδήλωσης για εξασφάλιση ευρείας συμμετοχής από τον δημόσιο τομέα.

**2. Ανάπτυξη και Λειτουργία Ιστότοπου**

* Σχεδιασμός και ανάπτυξη ιστότοπου ως βάση γνώσης.
* Ανάρτηση όλων των παραδοτέων του έργου, συμπεριλαμβανομένων των καλών πρακτικών και των προτάσεων πολιτικής.

**3. Ενεργοποίηση Εθνικού Διαλόγου**

* Διευκόλυνση συζητήσεων στο εργαστήριο για την εμπλοκή του ελληνικού δημόσιου τομέα στις μεταρρυθμίσεις των βασικών μητρώων.

**Παραδοτέο:**

* **Συνέδριο/Εργαστήριο (Παραδοτέο 4a) και Ιστότοπος (Παραδοτέο 4b):** Πλατφόρμα για την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και την ενεργοποίηση ενδιαφερόμενων φορέων στην Ελλάδα.

Περιοχές Εστίασης

Οι κύριες περιοχές εστίασης του έργου περιλαμβάνουν:

* Σχεδιασμό, λειτουργία και διαχείριση βασικών μητρώων.
* Διαλειτουργικότητα των μητρώων μέσω προτύπων.
* Νομικό πλαίσιο, προστασία δεδομένων και διαφάνεια των βασικών μητρώων.
* Καινοτομία, αναδυόμενες τεχνολογίες και βασικά μητρώα.
* Παράγοντες επιτυχίας και δυνατότητα μεταφοράς τεχνογνωσίας.

Διαδικασία Προσέγγισης

Η διαδικασία προσέγγισης περιλαμβάνει τα εξής βήματα:

1. **Ανάλυση Αναγκών**
   * Αναγνώριση των αναγκών των εμπλεκόμενων φορέων.
2. **Καθορισμός Στόχων**
   * Ορισμός σαφών στόχων για κάθε φάση του έργου.
3. **Κατανομή Ρόλων**
   * Ανάθεση αρμοδιοτήτων στους εμπλεκόμενους φορείς.
4. **Χρονοδιάγραμμα**
   * Καθορισμός χρονοδιαγράμματος για κάθε φάση του έργου.

Εμπλεκόμενοι Φορείς

Οι εμπλεκόμενοι φορείς περιλαμβάνουν:

* **Διεθνές Πανεπιστήμιο Ελλάδος (IHU, Ελλάδα)**
* **Νορβηγικός Οργανισμός Ψηφιοποίησης (DigDir, Νορβηγία)**
* **Κέντρο Μητρώων Brønnøysund (Νορβηγία)**
* **Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Ελλάδα)**
* **Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ελλάδα)**
* **Εθνικές Υποδομές Έρευνας και Τεχνολογίας (GRNET, Ελλάδα)**

Timeline

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **Πακέτο Εργασίας** | | |  | | --- | | **Πακέτο Εργασίας** | | |  | | --- | | **Πακέτο Εργασίας** | | |  | | --- | | **Πακέτο Εργασίας** | |
| 1 | D1 Οδηγός/Σχέδιο Δράσης | 1/11/2024 | 15/12/2024 |
| 2 | D2.a Πρωτογενές υλικό από τη συλλογή πληροφοριών | 1/11/2024 | 15/12/2024 |
| D2.b Πρωτογενές υλικό από συνεντεύξεις κατά τις επισκέψεις | 1/11/2024 | 15/12/2024 |
| 3 | D3 Ανάλυση και προτάσεις πολιτικής | 1/12/2024 | 28/02/2025 |
| 4 | D4.a Συνέδριο/Εργαστήριο | 1/11/2024 | 31/12/2024 |
| D4.b Ιστότοπος | 1/11/2024 | 28/02/2025 |

Συμπέρασμα

Το παρόν σχέδιο δράσης διασφαλίζει την ομαλή εκτέλεση των φάσεων του έργου, σύμφωνα με τη μεθοδολογία του FAO. Με τον καθορισμό σαφών βημάτων, παραδοτέων και μιας δομημένης χρονικής ακολουθίας, το έργο είναι σχεδιασμένο ώστε να τεκμηριώσει, να αναλύσει και να διαδώσει καλές πρακτικές και αποτελέσματα σχετικά με τα βασικά μητρώα στη Νορβηγία. Τα ευρήματα θα κοινοποιηθούν στους εμπλεκόμενους φορείς και στο ευρύτερο κοινό, διερευνώντας τη δυνατότητα προσαρμογής τους στην Ελλάδα.